

الجمهورية اللبنانية
وزارة التربية والتعليم العالي
المديرية العامة للتعليم المهني والتقني

=====

الإختصاص: الرقابة الصحية وسلامة الغذاء
المادة: الإدارة الصحية ومهارات الاتصال

الشهادة: الإمتياز الفني
السنة: الثانية

Contenu	Chapitre
<p>Section 1:</p> <ul style="list-style-type: none"> Concept de la communication Objectifs de la communication Importance de la communication Elements de la communication Les moyens de la communication <p>Section 2 :</p> <ul style="list-style-type: none"> Modèles de communication les formes de communication <p>Section 3:</p> <ul style="list-style-type: none"> Obstacles de la communication Pour surmonter l'impact de ces obstacles, il faut: Etapes de la communication efficace - 	1
<p>les Conflits</p> <ul style="list-style-type: none"> C'est quoi le conflit? Causes du conflit Les différents types de conflits Cas pratique résoudre et gérer un conflit(gain-gain) concept de l'intermédiaire et la négociation Les grandes étapes de la résolution des conflits Analyse du conflit le triangle des conflits les outils de l'intermédiaire Les stratégies de l'intervention les clés principales pour la résolution d'un conflit 	2
<p>L'interview</p> <ul style="list-style-type: none"> Définition et types de l'entrevue les moyen de se présenter et l'objectif de la visite Etre prêt pour la rencontre et les conditions de sa réussite Les questions et les réponses de l'entrevue 	3